

ŠKOLNÍ ŘÁD v EN DE Jazykové škole

Podmínky studia pro veřejné a jednoleté denní kurzy (nikoliv individuální výuka)

I. Podmínky přijetí

1. Uchazeč si vybírá odpovídající kurz z aktuální nabídky EN DE Jazykové školy (dále jen „JŠ“). Přímou může být zapsán pouze do 1. ročníku kurzu začátečnicků, do ostatních kurzů může JŠ vyžadovat rozřazovací test a má právo odmítnout zapsat uchazeče do jím zvoleného kurzu, pokud jeho úroveň znalostí neodpovídá danému kurzu. Kurzy mají podle typu, pokročilosti a specializace výuky limitovaný počet posluchačů, který nelze překročit a zároveň minimální požadovaný počet posluchačů pro otevření kurzu, který musí být naplněn. Uchazeč může být zapsán až po zaplacení kurzovního.
2. Podmínky studia v rámci jednotlivých kurzů jsou stanoveny v rámci aktuální nabídky pro daný kurz. JŠ si vyhrazuje právo pro změnu těchto podmínek.
3. Vyplněním závazné přihlášky (elektronicky přes webové stránky JŠ nebo písemně v kanceláři školy) uchazeč (dále jen „posluchač“) o studium současně stvrzuje, že se seznámil s tímto školním řádem JŠ a bude dodržovat všechna z něj vyplývající ustanovení.

II. Organizace školního roku

1. Zahájení i konec školního roku a využití vedlejších i hlavních prázdnin je v JŠ přizpůsobeno organizaci školního roku dle MŠMT.

III. Kurzovné

1. JŠ má právo požadovat při přihlášení po posluchači zálohu v maximální výši 30% kurzovního. Uhrazená záloha je v případě otevření kurzu zúčtována v celkovém vyúčtování kurzovního. V případě neotevření kurzu je záloha v plné výši posluchači vrácena nejpozději do 14 dní od oficiálního uzavření daného kurzu. Vrácení kurzovního dle dohody se zasílá na běžný bankovní účet nebo v hotovosti.
2. Výše kurzovního vychází z počtu vyučovacích hodin daného typu kurzu a náročnosti výuky a je stanovena na celý školní rok (zpravidla září – červen). Kurzovné se platí vždy na celý školní rok dopředu. Kurzovné jednoletého kurzu cizích jazyků s denní výukou lze hradit ve splátkách (pokud to aktuální nabídka nabízí), termíny jednotlivých splátek jsou předem známy a uvedeny na přihlášce. V případě platby na splátky posluchač bere na vědomí, že musí uhradit všechny takové splátky. Základní kurzovné je stanoveno při minimálním požadovaném počtu posluchačů v daném typu kurzu. Klesne-li počet posluchačů v kurzu, je zbylým posluchačům nabídnuto pokračování kurzu za navýšené kurzovné, s tímto musí písemně souhlasit všichni posluchači kurzu, v případě, že není toto všemi posluchači kurzu odsouhlaseno, kurz je jako takový zrušen a nevyčerpané kurzovné navraceno nejpozději do 14 dnů od oficiálního ukončení kurzu. Vrácení kurzovního dle dohody se zasílá na běžný bankovní účet nebo v hotovosti.
3. Při stanovení výše kurzovního se již počítá se všemi předem známými překážkami v konání výuky (státní svátky, prázdniny podzimní, vánoční, velikonoční a jarní, výpadky v provozu ve školou pronajatých prostorech).
4. Slevy z kurzovního jsou dány aktuální nabídkou a nelze je počítat.
5. U opožděné platby dostane posluchač výzvu s upomínkou a cena kurzu se navyšuje o 0,1 % původní ceny kurzovního za každý den po termínu splatnosti. Po druhé upomínce, nedojde-li k dohodě mezi posluchačem kurzu a ředitelkou školy, bude záležitost vymáhání platby provedena právní cestou.

IV. Přestup do jiného kurzu

1. Žádá-li posluchač z jakýchkoli důvodů o přestup do jiného kurzu stejné nebo nižší pokročilosti, oznámí svůj požadavek příslušné pracovníce zápisové kanceláře, která zjistí, zda je ve zvoleném kurzu volné místo a provozní podmínky to umožňují. V kladném případě provede zápis o přestupu. V případě, že vlivem přestupu posluchače do jiného kurzu poklesne v jeho původním kurzu počet posluchačů pod požadované minimum, dojde k jednání o ceně dle článku III. bodu 2.
2. Žádá-li posluchač o přestup do vyššího kurzu, oznámí svůj požadavek příslušné pracovníce zápisové kanceláře, která zjistí, zda je ve zvoleném kurzu volné místo a provozní podmínky to umožňují. Dále musí posluchač projít opět rozřazovacím testem, kterým musí prokázat dostatečnou znalostní úroveň pro tento kurz. Pokud posluchač nemá danou znalostní úroveň má JŠ právo odmítnout zapsat uchazeče do jím zvoleného kurzu a posluchač je povinen zůstat v původním kurzu. V kladném případě splnění všech podmínek provede zápisová kancelář zápis o přestupu. V případě, že vlivem přestupu posluchače do jiného kurzu poklesne v jeho původním kurzu počet posluchačů pod požadované minimum, dojde k jednání o ceně dle článku III. bodu 2.

V. Práva a povinnosti posluchače

1. Posluchač má možnost omluvit svou nepřítomnost v kurzu svému učitelovi. Neučiní-li tak předem osobně, může se omluvit písemně (emailem) s uvedením kódu kurzu. Telefonické omluvy studentů kurzů s denní docházkou přijímá zápisová kancelář.

2. **Absence v kurzu:** U běžného kurzu je řádem JŠ stanovena maximální přípustná absence 25%. V případě vyšší absence nebyl tímto kurz řádně absolvován a nebude vydáno Osvědčení o absolvování kurzu.
V případě Jednoletého denního studia dle vyhlášky č. 19/2014 Sb MŠMT je stanovena maximální přípustná absence 25%. V případě vyšší absence nejsou splněny podmínky a kurz není tímto řádně absolvován, nebude vydáno Osvědčení o absolvování kurzu a zároveň není potvrzen statut studenta pro MŠMT a Ministerstvo práce pro účely užití sociálních dávek.
3. Posluchači jsou povinni dodržovat školní řád platný pro budovu, ve které výuka probíhá, zvláštní ohled je třeba brát na veškeré pokyny a zákazy. V budovách JŠ je nutné respektovat zákaz kouření, přísně dodržovat běžné hygienické normy, dbát vlastní bezpečnosti a vyvarovat se všeho, co může ohrozit zdraví a majetek druhých. S inventářem školy, včetně přístrojů používaných pro výuku, je nutno zacházet tak, aby nebyl poškozen zájem školy. Při způsobení škody ve vztahu k majetku školy, jejich učitelů a posluchačů, je posluchač povinen nahradit způsobenou škodu.
4. Za hrubé porušování zásad občanského soužití a obecné morálky může být posluchač vyloučen ze studia bez náhrady.
5. Posluchač souhlasí, že se nachází v prostorech, které jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
6. S osobními údaji posluchače vyplněnými na přihlášce bude zacházeno v souladu se zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů a nebudou poskytnuty třetím osobám.
7. Posluchač dává souhlas s použitím osobních údajů pro zaslání nabídek o pokračování kurzů případně dalších služeb JŠ. Tento souhlas může klient kdykoliv písemně odvolat.
8. Posluchač má právo reklamovat službu, reklamace musí být písemná s uvedením kódu kurzu, důvodu reklamace, datem reklamované služby. Posluchač musí doručit reklamaci do kanceláře JŠ nejpozději do tří (3) pracovních dní od data konání reklamované služby. Na pozdější doručení nebude již brán zřetel. Ředitelka JŠ reklamaci posoudí, zda je oprávněná / neoprávněná, a posluchač je o tomto rozhodnutí nejpozději do 30 dní od podání reklamace písemně obeznámen. V případě oprávněné reklamace musí JŠ provést neprodleně nápravu.
9. V případě, že se tyto všeobecné podmínky mění v průběhu konání daného jazykového kurzu, má posluchač právo nepřijmout nové všeobecné podmínky a docházku do kurzu ukončit, nevyčerpané kurzovné mu bude poté navrženo. V případě, že posluchač nové všeobecné podmínky nerozporuje do 48 hodin od jejich nové platnosti a to písemně v kanceláři školy, je to považováno za souhlas s nimi. Všeobecné podmínky jsou vždy k nahlédnutí na webových stránkách jazykové školy nebo v kanceláři školy.

VI. Práva a povinnosti jazykové školy

1. JŠ má právo v průběhu školního roku zrušit kurz, vždy je tak jednáno pouze ze závažných důvodů, poté bude nevyčerpané kurzovné všem posluchačům daného kurzu navrženo.
2. JŠ má právo v průběhu školního roku změnit lektora výuky, vždy je tak jednáno pouze ze závažných důvodů a v zájmu zachování kvalitní výuky. Tato změna není důvodem k reklamaci výuky klientem a požadování navrácení kurzovného.
3. Pokud se na danou výukovou lekci nedostaví nikdo z posluchačů kurzu, případně se předem neomluví ze zpoždění příchodu, kurz je 20 min po svém oficiálním začátku zrušen, lektor nemusí dále vyčkávat na posluchače. Posluchači nemají nárok na vrácení kurzovného.
4. V případě, že JŠ zruší konání dané lekce v daný termín, jsou o tom posluchači včas informováni prostřednictvím SMS nebo Emailu nebo osobou k této věci pověřenou. Důvodem pro zrušení výuky může být např. nemoc lektora, nepředvídatelné technické problémy v objektu výuky. V takovém případě je následně posluchačům nabídnuta adekvátní náhrada v podobě konání náhradní lekce v předem oznámeném termínu.

VII. Vrácení kurzovného

1. Oznámi-li posluchač písemně (email) zrušení zápisu nejpozději dva (2) dny před zahájením výuky v kurzu, má nárok na vrácení plného kurzovného. Jeden (1) den před zahájením výuky v kurzu je účtován 20% storno poplatků z kurzovného. Vrácení kurzovného již den zahájení kurzu se řídí dle článku VII. bod 3.
2. Kurzovné nelze převést na jinou osobu ani na další školní rok.
3. Posluchač, který během školního roku z jakýchkoli důvodů a jakkoli dlouho nenavštěvuje kurz, nemá nárok na vrácení kurzovného za zameškané hodiny. Kurzovné se nevrací i v případě, že se posluchač rozhodne z jakéhokoli důvodu svou docházku do kurzu předčasně ukončit. Nárok na vrácení kurzovného nemají posluchači ani za hodiny, které během školního roku odpadnou z předem známých důvodů, které jsou uvedeny v článku III. bodě 3 tohoto Šk.řádu.
4. V případě, že škola pro malý počet posluchačů kurz neotevře a nedojde k dohodě o přeřazení, vrací se posluchačům celá zaplacená částka. Počet uchazečů pro otevření skupiny je stanoven u všeobecných kurzů aktuální nabídkou. U jednoletého denního studia min. počet 8 uchazečů pro daný jazyk. Není-li stav naplněn u tohoto typu denního studia nejpozději do 20.8., je o tom přihlášený klient neprodleně informován.

VIII. Závěrečná ustanovení

Vydáním tohoto vnitřního řádu se ruší předchozí vnitřní řád. Tento vnitřní řád nabývá účinnosti dnem 1.6.2016